

Nasza firma prowadzi sprzedaż detaliczną i hurtową dla firm, stacjonarną i internetową z wysyłkami pod wskazany adres na terenie Polski i po uzgodnieniu za granicę.

Wysyłki realizowane są przez DHL, DPD i RABEN.

Za przesyłki pobraniowe, z dostawą w soboty lub w określonych godzinach pobierana jest dodatkowa opłata.

Reklamacje i zwroty przyjmujemy do 14 dni od daty zakupu.

Jeżeli masz problem z zakupionym towarem skontaktuj się z nami - często powodem chęci reklamacji czy zwrotu ze strony klienta jest brak odpowiedniej wiedzy o zakupionym towarze. Przesyłki (uszkodzenia paczki i towarów, częściowe braki, itp) może reklamować klient na warunkach podanych na stronach internetowych poszczególnych przewoźników.

Reklamacje uszkodzeń itp. towarów wysyłkowych u Sprzedawcy tylko na podstawie protokołu szkody sporządzonego przez kuriera przy odbiorze paczki.

Zwroty towarów realizowanych dla zaspokojenia indywidualnych potrzeb klienta, oraz towary odpowiedzialne za higienę oraz bezpieczeństwo klienta tylko za zgodą Sprzedawcy.

Przykłady towarów objętych wyjątkami w zwrotach:

Pianki, buty i rękawice nurkowe, ustniki automatów oddechowych i fajek, maski itp - towary odpowiedzialne za higienę.

Przy zgodzie na zwrot w/w towarów w przypadku zwrotu towaru używanego lub ze śladami użytkowania czy uszkodzeń zostanie potrącona kwota utraty wartości danego towaru, klient ponosi koszty przesyłki zwrotnej i w zależności od potrzeby dezynfekcji, serwisu, przeglądu i wymiany elementów przed dalszą odsprzedażą.

Okres gwarancji na towary ze stoków i wyprzedaży do 1 miesiąca.

Okres gwarancji towarów pełnowartościowych 12 m-cy, nie dłużej niż 24 m-ce od daty produkcji.

Na zakupione towary wystawiamy paragony lub faktury VAT.

Towary na zamówienie sprowadzamy po wpłacie minimum 25% zadatku.

Rezerwacja towaru możliwa po wpłacie minimum 25% zadatku wartości rezerwowanego towaru.

Za składowanie powyżej umówionego terminu odbioru naliczana będzie opłata magazynowa w kwocie 10 zł netto / dzień za każdy M<sup>2</sup> do dnia odbioru towaru, nie mniejsza jak 10 zł netto.

Towary ze zwrotów i reklamacji należy odsyłać pod adres poniżej po uprzednim ustaleniu warunków.

FHU Optimal-BIS

44-280 Rydułtowy

ul. Traugutta 295 obok baru WARKA

Materiały zamieszczone na stronie [www.butle-nurkowe.pl](http://www.butle-nurkowe.pl)

nie stanowią oferty w rozumieniu przepisów kodeksu cywilnego.